ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ТЕХНОЛОГИИ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА ПРОДЕМОНСТРИРОВАЛИ В АЛЕКСАНДРОВСКОЙ БОЛЬНИЦЕ

6 декабря в Александровской больнице прошла научно-практическая конференция с международным участием «Технологии сестринского дела: алгоритмы и инновации». Мероприятие вызвало небывалый интерес: более 200 специалистов сестринского дела целый день обсуждали проблемы отрасли, делились опытом в области ухода за пациентами с различными заболеваниями, и, что немаловажно, знакомились с наработками не только коллег из нашего города и других регионов России, но и видели, в прямом смысле этого слова, как работают в Германии и Израиле.

В торжественном открытии конференции приняли участие председатель Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга ***М.В. Дубина***, а также главный специалист по управлению сестринской деятельностью СПб и СЗФО при Министерстве здравоохранения Российской Федерации, директор ГОУ СПО «Санкт-Петербургский медицинский колледж №1» ***И.В. Бубликова.***

Основной целью конференции стало обозначение приоритетов в работе медицинской сестры, что необходимо для рационального распределения сил, времени и ресурсов, а социальная значимость мероприятия была направлена на формирование системного подхода к оказанию сестринской помощи, ориентированного на удовлетворение потребностей современного пациента.

Программа конференции была составлена с учетом запроса на главные «болевые точки работы»: от вопросов изменения законодательства, регулирующего работу среднего медицинского персонала, алгоритмов выбора тактики ухода за пациентами, до технологий внедрения «бережливого производства», практических навыков и инноваций.

М.В.Дубина уточнил, что когда ему предложили принять участие в мероприятии, которое будет проводиться для демонстрации лучших сестринских практик, то он просто не мог не приехать с приветственным словом в адрес среднего медицинского персонала, подметив, что все-таки ему больше по душе, когда присутствующих в зале называют просто – медицинские сестры. По его мнению, отрадно, что в последнее время все больше внимания уделяют росту имиджа данной профессии, как и росту заработных плат, однако, что касается укомплектованности и соотношения в категории «врач – медицинская сестра», то нашему городу еще очень многое нужно сделать, чтобы приблизиться к целевым значениям, когда на одного врача будет приходиться 2, а лучше бы и 3 медицинских сестры.

И.В. Бубликова конкретизировала, что сестринский персонал – самая огромная армия, защищающая здоровье наших граждан. Во всей России сегодня трудится 1 млн. 300 специалистов среднего звена, а в Петербурге эта цифра достигает 47 000 тысяч. Ведь врач – диагноз и назначение лечения, а без рук медицинской сестры невозможно качественно осуществить процесс выздоровления. От внимания, милосердия и работы среднего персонала во многом зависит удовлетворенность людей всем, что вкладывают сегодня в понятие здравоохранения. Она также обозначила, что Александровская больница является одним из лучших стационаров города, где всегда есть, чему поучиться и что взять на заметку.

Нельзя не подчеркнуть, что выступления всех докладчиков отличались эмоциональной вовлеченностью, неоднократно вызывали аплодисменты в зале, поэтому атмосфера конференции была насыщена не только профессиональной компетенцией, но и пропитана настоящей любовью к своему делу и неравнодушием к обсуждаемой тематике.

Александровская больница стала инициатором этого форума не случайно. Ей действительно есть, чем гордиться. За последние 2 года здесь удалось провести реорганизацию многих процессов работы среднего медицинского персонала. Внедрить, причем на всех этапах оказания медицинской помощи, начиная с поступления пациента в стационар, заканчивая периодом реабилитации, современные, ранее недоступные средства механизации. Для наглядности работа многофункциональных кроватей, каталок, процессы транспортировки, перекладывания пациентов с помощью скользящих простыней, использование современных средств, обеспечивающих безопасность и уход, роботизированная техника были представлены в небольшом документальном фильме, который и был продемонстрирован всем присутствующим.

На конференции Александровскую больницу представляли старшая медицинская сестра ОРИТ для больных с ОНМК ***Иволжатова О.В.*** и старшая медицинская сестра соматопсихиатрического отделения ***Сухарева Т.А.***

Немаловажно, что с апреля 2018 года Александровская больница является участником федерального проекта по организации системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в стационаре. Однако уже сегодня, оценивая общий уровень развития учреждения, можно с уверенностью сказать, что больница успешно двигается к достижению главной цели проекта: преобразование учреждения в клиентоориентированную клинику нового поколения, способную предоставить качественные и безопасные медицинские услуги в условиях оптимального использования внешних и внутренних ресурсов (от ред. – Подробно о реализации данного проекта в Александровской больнице мы уже писали в №29 (1153) в июле 2018 года).

Эксперт-аудитор ГАУЗ «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан» ***Г.В. Клетенкова*** в докладе «Оценка качества управления средним медицинским персоналом» поделилась опытом внедрения проекта, который позволил данному лечебному учреждению уже получить заветный сертификат Росздравнадзора. Применяя разработанные ими принципы менеджмента, индикаторы оценки структуры сестринской службы и качества оказания сестринской помощи, можно добиться максимального эффекта в работе среднего медицинского персонала, минимизируя возможные ошибки, в том числе связанные с так называемым человеческим фактором.

Медицинская сестра по физиотерапии Городской больницы №40 ***М.Н. Безеде*** отметила, что в последние годы значительно увеличилось количество пациентов, перенесших оперативное вмешательство на сердце. Кардиологической реабилитацией в ГБ №40 занимается мультидисциплинарная бригада, которая не только определяет прогноз и программу реабилитации, но и осуществляет ее реализацию. В состав бригады входят специалисты: врач-кардиолог, врач ЛФК, врач-физиотерапевт, медицинский психолог, психотерапевт, врачи смежных специальностей (учитывая сопутствующие патологии пациентов) и, естественно, многочисленный средний медицинский персонал. Именно особенностям кардиореабилитации и был посвящен доклад М.Н.Безеде.

Особой заинтересованностью, глубоким проникновением в тему, отличалось выступление инструктора лечебной физкультуры Городской больницы Святого Великомученика Георгия ***Г.Б. Телятниковой***, которая остановилась на медико-социальной реабилитации пациентов, перенесших инсульт в молодом возрасте.

Инструктор-методист отделения медицинской реабилитации ГБУ «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт им. И.И.Джанелидзе», ***А.В. Новикова*** представила доклад о возможностях миотренажора EMS-trainer при восстановительном лечении пациентов в остром периоде инсульта. Она также обозначила, что система реабилитации больных в ее учреждении носит мультидисциплинарный характер, но для пациентов, перенесших инсульт, важным элементом является адекватное, патогенетически обоснованное медикаментозное лечение в сочетании с методами физической терапии.

Применение курса миотренажера позволяет активизировать процессы мышечной силы конечности, расширить объем движения, что позволяет добиться ускорения восстановления двигательного дефицита.

Директор НИИ профилактической медицины Нижегородской государственной медицинской академии, д.м.н., ***А.С. Благонравова*** (аудитор Росздравнадзора) дала рекомендации по организации эпидемиологической безопасности в ЛПУ, включая систему активного выявления, учета, регистрации и анализа инфекционных осложнений, связанных с оказанием медицинской помощи.

Старшая медицинская сестра отделения физических методов лечения отдела восстановительной медицины ФГБУ ВЦРЭМ им. А.М. Никифорова МЧС России ***И.Ю. Окунева*** подробно осветила тему «Сестринский процесс на всех этапах медицинской реабилитации». Данное выступление было посвящено сразу нескольким направлениям и коснулось как вопросов реабилитации сотрудников МЧС после перенесенных заболеваний и травм, так и проведения индивидуальных комплексных программ восстановления и поддержания здоровья гражданских лиц, а также профилактики соматических и психоэмоциональных нарушений у практически здоровых лиц.

Отдельный интерес у слушателей вызвал рассказ о виртуальной реабилитация и работе мультисенсорной комнаты.

Не осталась без внимания и тема организации сестринского процесса в системе первичной медико-санитарной помощи. Главная медицинская сестра Городской поликлиники №98 ***М.В. Коджаманян*** всестороннее осветила все вопросы данного направления.

В рамках семинара «Роль среднего медицинского персонала в безопасности и удовлетворенности пациента качеством медицинской помощи», который завершил конференцию, участники познакомились с принципами работы коллег из Германии и Израиля.

Слушатели с удовольствием отметили, что общие направления реабилитации иностранных коллег во многом схожи с нашим подходом и в плане мультидисциплинарного подхода и в плане списка реабилитационных мероприятий, подбирающихся персонально, исходя из диагноза и физических возможностей пациента. Отличительной чертой, пожалуй, является то, что зарубежные реабилитационные центры обустроены таким образом, чтобы максимально воссоздать домашнюю атмосферу (кухонные комнаты, столярные, слесарные уголки). Вторая особенность связана с усиленным штатом сотрудников, участвующих в лечении и уходе за пациентами, что позволяет охватить большее количество пациентов, нуждающихся в реабилитационном лечении.

В завершении конференции во время мастер-класса «Обеспечение безопасности пациента на этапах транспортировки в условиях многопрофильного стационара» зарубежные коллеги продемонстрировали навыки индивидуального подхода в работе с пациентом во всех возможных вариантах перемещения и транспортировки больных. Оборудованная прямо в зале импровизированная палата позволила увидеть, как с помощью простых средств, так и специализированных приспособлений, грамотно и умело проводить с пациентом ряд манипуляций.

Следует отметить, что немецкие коллеги после детального осмотра Александровской больницы обозначили, что отделение медицинской реабилитации учреждения по оснащению не отстает от немецких реабилитационных клиник, хотя в Германии все же придают более важное значение лечению реабилитационных пациентов в водолечебницах. В Александровской больнице водолечебница уже длительное время выведена из строя, однако в настоящий момент уже ведутся работы, связанные с поиском инвестора, который сможет восстановить функционирование данного подразделения.

По окончании мероприятия все участники получили соответствующие сертификаты, а результатом проведения этого события в жизни медицинских сестер Санкт-Петербурга стало решение сделать подобную конференцию регулярной.

Уверены, что ежегодно в первый четверг декабря Александровская больница вновь встретит всех неравнодушных к своей профессии медицинских сестер, порадует своим гостеприимством и, безусловно, поделится профессиональным опытом.