ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ХИРУРГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ЗАВИСИТ ОТ ЧЕТКОГО РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ

Более 300 представителей сестринского звена из совершенно разных учреждений собрались в Александровской больнице на ежегодной международной конференции с целью обсуждения сложных и значимых тем хирургической безопасности. Стоит отметить, что иностранные коллеги были приятно удивлены уровнем подготовки наших специалистов в области безопасности и даже нашли, чему у нас поучиться.

Во всех медицинских организациях проблемы, связанные с хирургической помощью, являются распространенными, смертельно опасными и при этом предотвратимыми, поэтому тема международной научно-практической конференции «Технологии сестринского дела: аспекты безопасности пациента» стала необычайно актуальной.

Слева-направо: И.А.Капелькина, И.В.Бубликова, Г.В.Подопригора, О.В.Лупарева (зам. главного врача Александровской б-цы по КЭР)

17 сентября 2019 года впервые отмечался Всемирный день безопасности пациента, учрежденный 25 мая 2019 года на Всемирной ассамблее здравоохранения.

Согласно определению ВОЗ, безопасность пациентов – возможность избежать случайных неблагоприятных последствий при оказании медицинской помощи и вследствие медицинских ошибок.

По данным ВОЗ, инциденты, связанные с безопасностью, происходят у 4%-16% госпитализированных пациентов.

Главный специалист по управлению сестринской деятельностью Санкт-Петербурга и Северо-Западного Федерального округа при Министерстве здравоохранения Российской Федерации и директор ГОУ СПО «Санкт-Петербургский медицинский колледж №1» **И.В.Бубликова** особо отметила эффективность работы среднего звена в условиях постоянно повышающихся требований к здравоохранению не только в отрасли, но и среди пациентов, а также с удовольствием обратила внимание присутствующих на полноту зала в течение всего мероприятия, что доказало действительно качественную подготовку и значимость темы конференции.

Президент ПРОО «Медицинские работники Санкт-Петербурга», доцент кафедры геронтологии, гериатрии и сестринского дела ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова **Г.В.Подопригора** констатировала активную жизненную позицию среднего звена и желание не только учиться новым сестринским технологиям, но способность делиться этими знаниями.

Главная медицинская сестра Александровской больницы **И.А.Капелькина** в своем выступлении на тему «Роль медицинской сестры в организации системы хирургической безопасности многопрофильного стационара» постаралась не только показать достижения учреждения в вопросах хирургической безопасности, но и в качестве подтверждения собственных наработок продемонстрировала специально снятый на данную тему небольшой фильм, что добавило ее выступлению компетентности. Так, И.А.Капелькина отметила, что «основной задачей медицинского персонала в Александровской больнице является обеспечение безопасности пациента на всех этапах хирургического лечения, начиная от поступления в стационар (по экстренным показаниям или в плановом порядке), предоперационной подготовки, непосредственного выполнения оперативного вмешательства, послеоперационного лечения и заканчивая выпиской пациента на амбулаторное наблюдение. Стандартизация выполнения процедур предоперационного периода и послеоперационного наблюдения подразумевает четкое распределение обязанностей среди врачебного и среднего медицинского персонала, позволяет не упускать из вида все тонкости лечебного процесса. При этом основная цель стандартных операционных процедур – предоставить персоналу однозначные, простые и понятные инструкции, которые позволят безошибочно выполнять свою работу».

Для этого в Александровской больнице при проведении всех оперативных вмешательств разработан и применяется чек-лист «Контроль обеспечения хирургической безопасности», конечная цель которого состоит в том, чтобы создать для персонала хирургической и анестезиологической бригад такие условия, при которых они последовательно выполняют все необходимые действия и не имеют возможности что-либо забыть или перепутать. Такой порядок работы позволяет свести к минимуму предотвратимые риски.

Старшая медицинская сестра отделения челюстно-лицевой хирургии Александровской больницы **О.Ю.Громова** остановилась в своем выступлении на теме «Обеспечения безопасности пациента в предоперационном и послеоперационном периоде», старшая медицинская сестра операционного блока **Л.Д. Молчанова** – на безопасности пациента в операционном зале.

Коллеги из Тель-Авивского медицинского центра «Сураски» («Ихилов»): заместитель старшей операционной сестры **Оксана Бендерская** и заместитель старшей операционной сестры **Дина Шахдан** рассказали об обеспечении безопасности пациента в операционной при проведении срочных и плановых оперативных вмешательств в Израиле. Любопытно, что еще в 2014 году Тель-Авивский медицинский центр «Сураски» прошел американскую аккредитацию JCI. В своей работе коллектив руководствуется «Сводом стандартов», состоящим из 16 глав (1300 (!!!) стандартов):

– Клинические стандарты (связаны с диагностикой и лечением, безопасностью во время хирургической процедуры, анестезии и лекарственного лечения, профилактикой инфекций в больнице);

– Административные стандарты (связаны с работой больницы в качестве медицинского учреждения – найма и обучения сотрудников, управления инфраструктурой, управления научной деятельностью и исследованиями, в том числе исследований с участием пациентов, управления базой данных).

Главные принципы стандартов:

– Повышение уровня базы знаний и образования кадров;

– Повышение качества и эффективности предоставляемой помощи;

– Повышение безопасности пациента и работника;

– Предоставление консультаций, диагностики и лечения пациента;

– Руководства о доступности и хранении базы данных о пациентах.

Повышение уровня базы знаний и образования кадров операционного блока происходит непосредственно на рабочем месте путем симуляции. Главными методами, используемыми в процессе симуляции, являются совокупность и слаженность действий всего коллектива, участвующего в процессе, используя следующие умения: слушать, говорить, видеть, повторять и взаимодействовать. Очевидные преимущества упражнений симуляции – это чрезвычайные ситуации, в которых медицинский персонал не практикуется каждый день.

Не менее интересными стали выступления представителей СПб ГБУЗ «Клиническая больница Святителя Луки». Так, старшая медсестра урологического отделения **Н.В.Ерш** остановилась на особенностях работы медицинской сестры при профилактике послеоперационных осложнений и рассказала о внедрении в учреждении протокола ERAS. Так называемый ERAS (EARLY REHABILITATION AFTER SURGERY) – ранняя реабилитация после операций. Он специализирован на подборе методов анестезии, минимально инвазивных способов оперативного лечения, оптимальном контроле боли и активном послеоперационном восстановлении (в том числе раннее пероральное питание и мобилизация).

Старшая медицинская сестра операционного блока **С.У.Умарбекова** поделилась с присутствующими докладом на тему «Стратегия ускоренного восстановления Fast Track в условиях эндохирургического урологического отделения». В его основе лежит концепция ускоренного восстановления пациентов после плановых хирургических вмешательств, которая включает нераздельно существующие понятия:

– Протокол FAST TRACK (программы комплексного лечения, включающие подготовку на предоперационном этапе, использование минимально инвазивных техник выполнения операционных вмешательств и активное ведение послеоперационного периода с целью уменьшения сроков лечения, времени реабилитации и скорейшей социализации) и вышеупомянутый Протокол ERAS.

Ряд докладов на конференции также затрагивал вопросы профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи.

«Профилактика инфекций оперативных хирургических вмешательств в отделениях гнойной хирургии» – этой теме было посвящено выступление старшего медицинского брата хирургического отделения №4 **А.А. Каретина** из «Городской больницы Святого Великомученика Георгия». Он уточнил основные требования профилактики инфекции области хирургического вмешательства:

– свести к минимуму возможность заноса инфекции;

– исключить внутригоспитальные заражения;

– исключить вынос инфекции за пределы лечебного учреждения.

Старшая медицинская сестра травматологического отделения «Городской больницы №26» **Л.Г.Фирсова** доложила о приоритетах в работе медицинской сестры для обеспечения хирургической безопасности пациентов на примере работы травматологического отделения и признала гигиену рук важнейшим «инструментом» снижения ИСМП.

Коллеги из регионов также говорили о профилактике ИСМП, например, старшая медсестра нейрохирургического отделения БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница №2» **С.А.Дюкова** остановилась на особенностях работы перевязочного кабинета, а старшая медсестра урологического отделения **М.В.Крюкова** – цистоскопического кабинета.

Основные принципы их работы заключаются в следующем:

– Разработка и внедрение стандартных операционных процедур позволяют безошибочно выполнять свою работу.

– Использование индивидуального стерильного комплекта медицинских изделий и инструментов позволило отказаться от накрытия стерильного стола, что сокращает время подготовки и ускоряет ход процедур.

– Введение системы профессиональной уборки и дезинфекции с использованием специального оборудования помогает экономить дезсредства и оптимизировать процесс уборки.

– Применение утилизаторов обеспечивает полную дезинфекцию, а значит – безопасные условия труда для персонала.

В результате внедрения всего вышеперечисленного в ежедневную работу перевязочного кабинета показатели инфекционного контроля всегда находятся в норме, а регулярное обучение позволяет медработникам получать новые навыки и умения, обновлять уже имеющиеся знания в течение всего срока профессиональной деятельности.

Старшая акушерка отделения патологии беременных ФГБНУ «НИИ акушерства, гинекологии и репродуктологии им.Д.О.Отта» **Е.П.Приц** представила вниманию коллег доклад и короткий ролик на очень актуальную в современном мире тему «ВИЧ-позитивные люди – реальность наших дней». Она обозначила очень важные решения в вопросе «Как работать с ВИЧ-инфицированными пациентами?»:

– Соблюдение элементарной техники безопасности на рабочем месте!

– Соблюдение правила асептики и антисептики!

– Правильная маркировка истории и анализов (бланков)!

– Правильная утилизация отходов класса «Б»!

– Соблюдение этики и деонтологии!

– Непредвзятое отношение к пациенту!

– При возникновении аварийной ситуации строго действовать по инструкции!

Старшая медицинская сестра Городского Центра амбулаторной хирургической помощи СПб ГБУЗ «Детская городская больница № 2 Святой Марии Магдалины» **Е.В.Баранникова** рассказала об особенностях работы с пациентами детского возраста, ведь в детском стационаре медицинская сестра выполняет не только обязанности медицинского работника, но выступает в роли воспитателя, няни и «мамы». Установление психологического контакта с детьми во время проведения устрашающих и болезненных процедур, тоски по родителям – основная задача педиатрической медицинской сестры. Работа и роль медицинской сестры в «детстве» неоценима!

Доклады представителей поликлинического звена: главной медицинской сестры **Н.М.Корольковой** и старшей медицинской сестры СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №17» **О.Г.Михайловой** познакомили присутствующих с современной поликлиникой, в основе работы которой лежит пациентоориентированный подход, а также поделились опытом внедрения бережливых технологий в работу сестринской службы современной поликлиники.

Вот такой разнообразной и интересной получилась конференция в Александровской больнице. Нельзя не отметить дружественную атмосферу, царящую на мероприятии, а также профессионализм всех докладчиков, которые готовили свои выступления специально для данной встречи. Организаторы конференции надеются, что следующая конференция, намеченная на декабрь 2020 года, будет не менее интересной и полезной.