

СПб ГБУЗ «Городская Александровская больница»
(Александровская больница)



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
Ю.П.Линец

Приложение № 1 к приказу
от « 01 » 09 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРАВИЛАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И СЕРВИСНЫХ УСЛУГ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ АЛЕКСАНДРОВСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

1.1. Настоящее Положение определяет и регламентирует нижеизложенные Правила предоставления платных медицинских и сервисных услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская Александровская больница» (Далее – Правила), порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг и сервисных услуг клиническими и иными подразделениями в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская Александровская больница» (далее – СПб ГБУЗ Александровская больница)).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским и Бюджетным кодексами Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении Правил предоставления медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Приказом Министерства здравоохранения России от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Номенклатурой работ и услуг в здравоохранении утвержденной Министерством здравоохранения и социального развития РФ 12.07.2004 г.,
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития России от 23.04.2012г. № 390-н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»;
- Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на текущий год и плановый период;

- Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на текущий год и плановый период;

- Распоряжением Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 31.08.2023 № 451-р «Об утверждении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными учреждениями здравоохранения».

- Иными нормативными правовыми актами действующего законодательства, Уставом СПб ГБУЗ «Александровская больница», приказами главного врача и другими локально-нормативными актами Учреждения.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в СПб ГБУЗ «Александровская больница» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика посредством размещения их на сайте СПб ГБУЗ «Александровская больница» в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) в течение всего рабочего времени при предоставлении платных медицинских услуг.

1.6. Оказание платных медицинских и сервисных услуг осуществляется в корпусах СПб ГБУЗ «Александровская больница» расположенного по адресу 193312, г. Санкт-Петербург, пр. Солидарности, дом 4.

1.7. СПб ГБУЗ «Александровская больница» обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, установленным действующим законодательством РФ.

1.8. Непосредственно организация платных медицинских и/или сервисных услуг осуществляется отделом хозрасчетной деятельности под руководством начальника отдела хозрасчётной деятельности.

1.9. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями больницы и всеми лицами из числа персонала больницы, задействованного в предоставлении платных медицинских и сервисных услуг в учреждении.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И СЕРВИСНЫХ УСЛУГ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ АЛЕКСАНДРОВСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления СПб ГБУЗ «Александровская больница» платных медицинских и сервисных услуг гражданам.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры ДМС).

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские и (или) сервисные услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские и (или) сервисные услуги либо получающее платные медицинские и (или) сервисные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские и (или) сервисные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

«Исполнитель» – Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская Александровская больница» (далее - СПб ГБУЗ «Александровская больница»), оказывающее платные медицинские и (или) сервисные услуги в соответствии с договором.

Платные сервисные услуги - иные услуги, связанные с оказанием медицинской помощи - (размещение в палатах повышенной комфортности, оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования, в том числе предметами бытового комфорта (бытовая техника, мебель и др.); дополнительное или специальное питание, не обусловленное медицинскими показаниями, а также прочие услуги, не противоречащие действующему законодательству и Уставу Исполнителя, предоставляемые пациентам (потребителям) по их желанию на возмездной основе, за счет личных средств граждан, средств юридических лиц на основании договоров, заключенных с потребителями или заказчиками, в том числе договоров ДМС.

II. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

2.1. В соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», информация о СПб ГБУЗ «Александровская больница» и предоставляемых платных медицинских услугах, а также информация, предусмотренная п. 12-16 раздела III. Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 № 736, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме.

2.2. Перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях размещен на официальном сайте Исполнителя, а также находится в отделе хозрасчётной деятельности и предоставляется Потребителю (Заказчику) по их запросу.

2.3. Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой ежегодно утверждаются территориальной программой государственных гарантий.

2.4. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, размещены на сайте исполнителя посредством ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах.

2.5. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг фиксируются в договорах об оказании платных медицинских услуг.

2.6. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также

график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, образцы договоров, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Комитетом здравоохранения Санкт-Петербурга, адреса и телефоны Учредителя Исполнителя, а также территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования, размещены на официальном сайте Исполнителя и, по запросу Потребителя (Заказчика), предоставляются им перед заключением договора на оказание платных медицинских услуг.

2.7. СПб ГБУЗ «Александровская больница» посредством размещения в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

2.8. В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

2.9. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), СПб ГБУЗ «Александровская больница» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.10. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

III. УСЛОВИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

3.1. СПб ГБУЗ «Александровская больница» вправе предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

д) сервисные услуги.

3.2. Перечень оказываемых учреждением платных медицинских и сервисных услуг и цены (прейскурант) на платные медицинские и сервисные услуги, а также изменения в Перечень платных медицинских и сервисных услуг и изменения цен (Прейскуранта) на платные медицинские и сервисные услуги утверждаются приказом главного врача СПб ГБУЗ «Александровская больница».

3.3. Использование материально-технической базы СПб ГБУЗ «Александровская больница» и составление графиков работы медицинских работников, привлекаемых к оказанию платных медицинских и сервисных услуг, осуществляется с учетом соблюдения сроков ожидания и объемов медицинской помощи, установленной Территориальной программой.

3.4. Платные медицинские и сервисные услуги в СПб ГБУЗ «Александровская больница» могут оказываться, как в подразделениях, специально созданных для оказания платных медицинских и сервисных услуг, так и в подразделениях, созданных для оказания медицинской помощи в рамках Территориальной программы.

3.5. Оказание платных медицинских услуг Исполнителем не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

3.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также, не противоречащей ей, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.8. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные

требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.9. Платные медицинские и сервисные услуги в СПб ГБУЗ «Александровская больница» оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии:

- информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;

- согласия на обработку персональных данных;

- договора об оказании платных медицинских или сервисных услуг.

3.11. Заключенный между Исполнителем и Потребителем (его законным представителем или Заказчиком) договор на оказание платных или сервисных услуг, является подтверждением добровольного волеизъявления и согласия Потребителя (законного представителя Потребителя или Заказчика) приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги на возмездной основе за счет средств потребителя или заказчика.

Кроме того, в медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента (в случае возможности его волеизъявления), а, в случае невозможности волеизъявления пациента, отказ заказчика от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи в СПб ГБУЗ «Александровская больница» за счет Программы и Территориальной программы. В случае отказа пациента от лечения с применением для него лекарственных средств, расходных материалов и т.д., входящих в «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов и медицинских изделий», данный отказ также должен быть зафиксирован в медицинской документации.

3.12. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.14. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.15. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.16. Платные медицинские и сервисные услуги предоставляются в соответствии с установленным режимом работы СПб ГБУЗ «Александровская больница», при этом не должны

быть ухудшены доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе и Территориальной программе.

3.17. Предоставление платных медицинских и сервисных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и сервисные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

4.1. Перед заключением договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

4.2. Факт доведения до сведения потребителя и (или) заказчика информации, указанной в п. 4.1. Правил, должен быть зафиксирован в договоре подписью потребителя, заказчика или законного представителя. Невозможность в момент заключения договора доведения вышеуказанной информации до пациента по объективным причинам фиксируется в договоре соответствующей пометкой. В этом случае, заказчик гарантирует согласие пациента на оказание ему платных услуг и принимает самостоятельно обязательства оплаты по заключенному договору. В случае отказа пациента от оказания ему платных медицинских услуг после заключения соответствующего договора, но до оказания данных услуг, в договоре фиксируется соответствующий отказ, заключенный договор считается расторгнутым.

4.3. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.4. При заключении договора потребителю (заказчику) в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора СПб ГБУЗ «Александровская больница» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. Договор с потребителем (заказчиком) заключается в письменной форме.

4.7. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика, предусмотренная п. 4.7. Правил, а также о том, что пациент, находящийся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в СПб ГБУЗ «Александровская больница».

4.8. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование Исполнителя, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) СПб ГБУЗ «Александровская больница» может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени СПб ГБУЗ «Александровская больница»:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.9. На предоставление платных медицинских и сервисных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.10. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

4.11. В случае если договор заключается непосредственно Пациентом, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.12. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.13. В случае если при предоставлении платных медицинских и сервисных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских и сервисных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.14. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские и сервисные услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.15. При предоставлении платных медицинских и сервисных услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.16. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и сервисных услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.17. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.18. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.19. СПб ГБУЗ «Александровская больница» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские и сервисные услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских и сервисных услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета в соответствии с действующим законодательством).

4.20. Заключение договора и оплата медицинских и сервисных услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

V. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ И СЕРВИСНЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет2 на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным СПб ГБУЗ «Александровская больница» описанием медицинской и (или) сервисной услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в пункте 5.2 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет».

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.5. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.6. При заключении договора Исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

5.7. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.8. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

5.9. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.11. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.12. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

VI. ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАНАМ НА ТЕРРИТОРИИ РФ

6.1. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

6.2. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06 марта 2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», с учетом постановления Правительства РФ от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» оказание медицинской помощи осуществляется в следующем порядке:

6.4. Скорая медицинская помощь, в том числе стационарная (лечение в отделении анестезиологии и реанимации) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам бесплатно.

6.5. Скорая медицинская помощь при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, оказываются иностранным гражданам бесплатно.

6.6. Неотложная медицинская помощь, выполняемая в амбулаторных условиях, в отделениях стационара, приемном отделении, отделении скорой медицинской помощи, в том числе неотложная хирургическая помощь, и пребывание в палате реанимации и интенсивной терапии после перенесенных операций и состояний, не угрожающих жизни, оказывается в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и заключенными в пользу иностранных граждан договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

6.7. Медицинская помощь иностранному гражданину в плановой форме оказывается при проведении предоплаты с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг, исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

6.8. Медицинская помощь в плановой форме может быть оказана при условии предоставления иностранным гражданином письменного гарантийного письма об исполнении обязательств по оплате фактической стоимости медицинских услуг от юридического или физического лица - работодателя иностранного гражданина на территории РФ или представителя

его интересов - гражданина РФ. В указанном письме должно содержаться согласие иностранного гражданина на разглашение сведений, содержащих врачебную тайну, лицам, от имени которых предоставлено гарантийное письмо. В этом случае после завершения лечения иностранного гражданина в адрес юридического или физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, направляется в течение десяти рабочих дней выписка из медицинской документации (истории болезни) на русском языке и счет за оказанные медицинские услуги

6.9. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи, или с несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.10. Данное положение не касается граждан государств, с которыми Российская Федерация заключила межправительственные соглашения или международные договоры об установлении иного порядка оказания медицинской помощи.

VII. РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И СЕРВИСНЫХ УСЛУГ С НАСЕЛЕНИЕМ

7.1. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских и сервисных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовой техники, при этом гражданам обязаны выдавать кассовый чек, подтверждающий прием наличных или безналичных денежных средств.

7.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими и/или сервисными услугами, а также заказчики таких услуг, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, договор, кассовый чек и другие документы). Заявление на возврат денег, рассматривается и визируется лицом, уполномоченным главным врачом больницы.

VIII. РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И СЕРВИСНЫХ УСЛУГ С ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

8.1. Расчеты со страховыми организациями и иными юридическими лицами за предоставление платных медицинских и/или сервисных услуг, осуществляются в безналичной форме в соответствии с условиями заключенных договоров.

IX. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

9.1. СПб ГБУЗ «Александровская больница» обязано вести бухгалтерский учет и составлять отчетность в части платной деятельности, в соответствии с действующими инструкциями по бюджетному учету, утвержденными приказами Министерства финансов РФ и иными правовыми актами РФ. При этом статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведется отдельно по видам деятельности.

9.2. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер СПб ГБУЗ «Александровская больница».

X. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ И СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

10.1. Потребители и (или) заказчики платных медицинских и сервисных услуг, обязаны производить оплату за предоставленные СПб ГБУЗ «Александровская больница» услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

10.2. Потребитель (Заказчик) обязан выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской и (или) сервисной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

XI. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕН НА МЕДИЦИНСКИЕ И СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ

11.1. Цены (стоимость) платных медицинских и сервисных услуг устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяются на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг и фиксируются в прейскуранте платных медицинских и сервисных услуг.

11.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские и сервисные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, и т.д. не применяется.

11.3. Согласно Распоряжению Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга № 451-р от 31.08.2023 г. «Об утверждении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными учреждениями Санкт-Петербурга, находящимися в ведении Комитета по здравоохранению» учреждения самостоятельно определяют цены (тарифы) на платные медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских и сервисных услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

11.4. Цены (калькуляция) на платные медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждения на оказание данных услуг, при этом рекомендуется предусматривать рентабельность не более 20 процентов.

11.5. Максимальные цены на медицинские и сервисные услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

11.6. СПб ГБУЗ «Александровская больница» вправе устанавливать процент рентабельности в большую или меньшую сторону.

11.7. Льготы по медицинским и сервисным услугам, предоставляемым за плату, устанавливается Комитетом по здравоохранению.

XII. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ И СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

12.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских и сервисных услуг, самостоятельно распределяются и используются СПб ГБУЗ «Александровская больница», согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности.

12.2. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничить направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских и сервисных услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т.д.).

12.3. Ограничения лиц, указанных в п. 10.2 Правил, могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

12.4. Часть прибыли от оказания платных медицинских и сервисных услуг, оставшаяся после уплаты налогов, по решению главного врача СПб ГБУЗ «Александровская больница» может быть направлена на возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования.

12.5. Основанием для оплаты труда персонала, оказывающего платные и сервисные услуги, является приказ главного врача СПб ГБУЗ «Александровская больница», изданный на основании документов, подтверждающих объем выполненной работы и подписанных руководителями подразделений платежные ведомости.

ХIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СПб ГБУЗ «АЛЕКСАНДРОВСКАЯ БОЛЬНИЦА» ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

13.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

13.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, в результате действий пациента или заказчика, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.