



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач СПб ГБУЗ  
«Александровская больница»

Ю.П. Линец  
О.П. 2016 г.

## ПОЛИТИКА

обработки конфиденциальной информации (КИ) и персональных данных (ПДн) в СПб ГБУЗ «Александровская больница»

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе используются следующие термины и их определения.

**Автоматизированная система** – система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

**Аутентификация отправителя данных** – подтверждение того, что отправитель полученных данных соответствует заявленному.

**Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность, включая фотографии, отпечатки пальцев, образ сетчатки глаза, особенности строения тела и другую подобную информацию.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования и распространения персональных данных, в том числе их передачи.

**Вирус (компьютерный, программный)** – исполняемый программный код или интерпретируемый набор инструкций, обладающий свойствами несанкционированного распространения и самовоспроизведения. Созданные дубликаты компьютерного вируса не всегда совпадают с оригиналом, но сохраняют способность к дальнейшему распространению и самовоспроизведению.

**Вредоносная программа** – программа, предназначенная для осуществления несанкционированного доступа и (или) воздействия на персональные данные или ресурсы информационной системы персональных данных.

**Вспомогательные технические средства и системы** – технические средства и системы, не предназначенные для передачи, обработки и хранения персональных данных, устанавливаемые совместно с техническими средствами и системами, предназначенными для обработки персональных данных, или в помещениях, в которых установлены информационные системы персональных данных.

**Доступ в операционную среду компьютера (информационной системы персональных данных)** – получение возможности запуска на выполнение штатных команд, функций, процедур операционной системы (уничтожения, копирования, перемещения и т.п.), исполняемых файлов прикладных программ.

**Доступ к информации** – возможность получения информации и ее использования.

**Закладочное устройство** – элемент средства съема информации, скрытно внедряемый (закладываемый или вносимый) в места возможного съема информации (в том числе в ограждение, конструкцию, оборудование, предметы интерьера, транспортные средства, а также в технические средства и системы обработки информации).

**Защищаемая информация** – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

**Идентификация** – присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

**Информативный сигнал** – электрические сигналы, акустические, электромагнитные и другие физические поля, по параметрам которых может быть раскрыта конфиденциальная информация (персональные данные), обрабатываемая в информационной системе персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием или без использования средств автоматизации.

**Информационные технологии** – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

**Использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**Источник угрозы безопасности информации** – субъект доступа, материальный объект или физическое явление, являющиеся причиной возникновения угрозы безопасности информации.

**Контролируемая зона** – пространство (территория, здание, часть здания, помещение), в котором исключено неконтролируемое пребывание посторонних лиц, а также транспортных, технических и иных материальных средств.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Межсетевой экран** – локальное (однокомпонентное) или функционально-распределенное программное (программно-аппаратное) средство (комплекс), реализующее контроль за информацией, поступающей в информационную систему персональных данных и (или) выходящей из информационной системы.

**Нарушитель безопасности персональных данных** – физическое лицо, случайно или преднамеренно совершающее действия, следствием которых является нарушение без-

опасности персональных данных при их обработке техническими средствами в информационных системах персональных данных.

**Неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

**Недекларированные возможности** – функциональные возможности средств вычислительной техники, не описанные или несоответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой информации.

**Несанкционированный доступ** (несанкционированные действия) – доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

**Носитель информации** – физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Оператор (персональных данных)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

**Технические средства информационной системы персональных данных** – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

**Перехват (информации)** – неправомерное получение информации с использованием технического средства, осуществляющего обнаружение, прием и обработку информативных сигналов.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или

определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

**Побочные электромагнитные излучения и наводки** – электромагнитные излучения технических средств обработки защищаемой информации, возникающие как побочное явление, вызванное электрическими сигналами, действующими в их электрических и магнитных цепях, а также электромагнитные наводки этих сигналов на токопроводящие линии, конструкции и цепи питания.

**Политика «чистого стола»** – комплекс организационных мероприятий, контролирующих отсутствие записывания на бумажные носители ключей и атрибутов доступа (паролей) и хранения их вблизи объектов доступа.

**Пользователь информационной системы персональных данных** – лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты ее функционирования.

**Правила разграничения доступа** – совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа.

**Программная закладка** – код программы, преднамеренно внесенный в программу с целью осуществить утечку, изменить, заблокировать, уничтожить информацию или уничтожить и модифицировать программное обеспечение информационной системы персональных данных и (или) заблокировать аппаратные средства.

**Программное (программно-математическое) воздействие** – несанкционированное воздействие на ресурсы автоматизированной информационной системы, осуществляемое с использованием вредоносных программ.

**Раскрытие персональных данных** – умышленное или случайное нарушение конфиденциальности персональных данных.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Ресурс информационной системы** – именованный элемент системного, прикладного или аппаратного обеспечения функционирования информационной системы.

**Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Средства вычислительной техники** – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

**Субъект доступа (субъект)** – лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа.

**Технический канал утечки информации** – совокупность носителя информации (средства обработки), физической среды распространения информативного сигнала и средств, которыми добывается защищаемая информация.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти ино-

странного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

**Угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Утечка (защищаемой) информации по техническим каналам** – неконтролируемое распространение информации от носителя защищаемой информации через физическую среду до технического средства, осуществляющего перехват информации.

**Уязвимость** – слабость в средствах защиты, которую можно использовать для нарушения системы или содержащейся в ней информации.

**Целостность информации** – способность средства вычислительной техники или автоматизированной системы обеспечивать неизменность информации в условиях случайного и/или преднамеренного искажения разрушения

## ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**АВС** – антивирусные средства

**АРМ** – автоматизированное рабочее место

**ВТСС** – вспомогательные технические средства и системы

**ИСПДн** – информационная система персональных данных

**КЗ** – контролируемая зона

**ЛВС** – локальная вычислительная сеть

**МЭ** – межсетевой экран

**НСД** – несанкционированный доступ

**ОС** – операционная система

**ПДн** – персональные данные

**ПМВ** – программно-математическое воздействие

**ПО** – программное обеспечение

**ПЭМИН** – побочные электромагнитные излучения и наводки

**САЗ** – система анализа защищенности

**СЗИ** – средства защиты информации

**СЗПДн** – система (подсистема) защиты персональных данных

**СОВ** – система обнаружения вторжений

**ТКУИ** – технические каналы утечки информации

**УБПДн** – угрозы безопасности персональных данных

**ИСПДн** – информационная система

### 1. Общие положения

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и постановления Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», на основании:

- «Рекомендаций по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных Заместителем директора ФСТЭК России от 15.02.2008 г.;

- «Типовых требований по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных руководством 8 Центра ФСБ России 21.02.2008 г. № 149/6/6-662.

В Политике определены требования к персоналу ИСПДн, степень ответственности персонала, структура и необходимый уровень защищенности, статус и должностные обязанности сотрудников, ответственных за обеспечение безопасности конфиденциальной информации в ИСПДн СПб ГБУЗ «Александровская больница».

Целью настоящей Политики является обеспечение безопасности объектов защиты СПб ГБУЗ «Александровская больница» от всех видов угроз, внешних и внутренних, умышленных и непреднамеренных, минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности конфиденциальной информации.

Безопасность конфиденциальной информации достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к конфиденциальной информации, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение конфиденциальной информации, а также иных несанкционированных действий.

Конфиденциальная информация и связанные с ней ресурсы должны быть доступны для авторизованных пользователей. Должно осуществляться своевременное обнаружение и реагирование на угрозу безопасности конфиденциальной информации.

Должно осуществляться предотвращение преднамеренных или случайных, частичных или полных несанкционированных модификаций или уничтожения данных.

Состав объектов защиты представлен в Перечне сведений конфиденциального характера, подлежащих защите.

Состав информационных ресурсов ИСПДн подлежащих защите, представлен в Перечне защищаемых информационных ресурсов информационной системы СПб ГБУЗ «Александровская больница».

## **2. Область действия**

Требования настоящей Политики распространяются на всех сотрудников СПб ГБУЗ «Александровская больница» (штатных, временных, работающих по контракту и т.п.), а также всех прочих лиц (подрядчики, аудиторы и т.п.).

## **3. Система защиты конфиденциальной информации**

Система защиты конфиденциальной информации, строится на основании:

- Приказа главного врача «О назначении ответственного за разработку, реализацию и контроль выполнения организационно-технических мероприятий по защите информации конфиденциального характера персональных данных в СПб ГБУЗ «Александровская больница».

- «Перечня документации, содержащей информацию конфиденциального характера, и подлежащей защите в информационной системе СПб ГБУЗ «Александровская больница».

- «Инструкции о порядке работы с информацией конфиденциального характера в

СПб ГБУЗ «Александровская больница».

- «Положения о порядке организации и проведения работ по защите информации конфиденциального характера в СПб ГБУЗ «Александровская больница».

- «Плана мероприятий по обеспечению безопасности обработки персональных данных в СПб ГБУЗ «Александровская больница».

- Руководящих документов ФСТЭК и ФСБ России.

На основании этих документов определяется необходимый уровень защищенности конфиденциальной информации каждой ИСПДн СПб ГБУЗ «Александровская больница». На основании анализа актуальных угроз безопасности конфиденциальной информации, описанного в модели угроз, делается заключение о необходимости использования технических средств и организационных мероприятий для обеспечения безопасности конфиденциальной информации. Выбранные необходимые мероприятия отражаются в Плане мероприятий по обеспечению защиты информации (далее - СЗИ).

Для каждой ИСПДн должен быть составлен список используемых технических средств защиты, а также программного обеспечения, участвующего в обработке информации на всех элементах ИСПДн:

- автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) пользователей.

- Сервера приложений.

- Системы управления базами данных (далее – СУБД).

- Граница локальной вычислительной сети (далее – ЛВС).

- Каналов передачи в сети общего пользования и (или) международного обмена, если по ним передаётся информация.

В зависимости от уровня защищенности ИСПДн и актуальных угроз, СЗИ может включать следующие технические средства:

- антивирусные средства для рабочих станций пользователей и серверов;

- средства межсетевое экранирования;

- средства криптографической защиты информации, при передаче защищаемой информации по каналам связи.

Так же в список должны быть включены функции защиты, обеспечиваемые штатными средствами обработки информации операционными системами (далее - ОС), прикладным программным обеспечением (далее – ПО) и специальными комплексами, реализующими средства защиты. Список функций защиты может включать:

- управление и разграничение доступа пользователей;

- регистрацию и учет действий с информацией;

- целостность данных;

- возможность обнаружения вторжений.

Список используемых технических средств отражается в Плане мероприятий по обеспечению защиты персональных данных. Список используемых средств должен поддерживаться в актуальном состоянии. При изменении состава технических средств защиты или элементов ИСПДн, соответствующие изменения должны быть внесены в Список и утверждены руководителем СПб ГБУЗ «Александровская больница» или лицом, ответственным за обеспечение защиты информации.

#### **4. Требования к подсистемам СЗИ**

СЗИ включает в себя следующие подсистемы:

- управления доступом, регистрации и учета;
- обеспечения целостности и доступности;
- антивирусной защиты;
- межсетевого экранирования;
- анализа защищенности;
- обнаружения вторжений;
- криптографической защиты.

#### **4.1. Подсистемы управления доступом, регистрации и учета**

Подсистема управления доступом, регистрации и учета предназначена для реализации следующих функций:

- идентификации и проверки подлинности субъектов доступа при входе в ИСПДн;
- идентификации терминалов, узлов сети, каналов связи, внешних устройств по логическим именам;
- идентификации программ, томов, каталогов, файлов, записей, полей записей по именам;
- регистрации входа (выхода) субъектов доступа в систему (из системы), либо регистрация загрузки и инициализации операционной системы.
- регистрации попыток доступа программных средств (программ, процессов, задач, заданий) к защищаемым файлам;
- регистрации попыток доступа программных средств к терминалам, каналам связи, программам, томам, каталогам, файлам, записям, полям записей.

Подсистема управления доступом может быть реализована с помощью штатных средств обработки информации (операционных систем, приложений и СУБД). Так же может быть внедрено специальное техническое средство или их комплекс, осуществляющие дополнительные меры по аутентификации и контролю. Например, применение единых хранилищ учетных записей пользователей и регистрационной информации, использование биометрических и технических (с помощью электронных пропусков) мер аутентификации и иных.

#### **4.2. Подсистема обеспечения целостности и доступности**

Подсистема обеспечения целостности и доступности предназначена для обеспечения целостности и доступности информации, программных и аппаратных средств ИСПДн СПб ГБУЗ «Александровская больница», а так же средств защиты, при случайной или намеренной модификации.

Подсистема реализуется с помощью организации резервного копирования обрабатываемых данных, а так же резервированием ключевых элементов ИСПДн.

#### **4.3. Подсистема антивирусной защиты**

Подсистема антивирусной защиты предназначена для обеспечения антивирусной защиты серверов и АРМ пользователей ИСПДн СПб ГБУЗ «Александровская больница».

Средства антивирусной защиты предназначены для реализации следующих функций:

- резидентный антивирусный мониторинг;
- антивирусное сканирование;
- скрипт-блокирование;



- централизованной/удаленной установки/деинсталляции антивирусного продукта, настройки, администрирования, просмотра отчетов и статистической информации по работе продукта;

- автоматизированного обновления антивирусных баз;

- ограничение прав пользователя на остановку исполняемых задач и изменения настроек антивирусного программного обеспечения;

- автоматический запуск сразу после загрузки операционной системы.

Подсистема реализуется путем внедрения специального антивирусного программного обеспечения на все элементы ИСПДн.

#### **4.4. Подсистема межсетевого экранирования**

Подсистема межсетевого экранирования предназначена для реализации следующих функций:

- фильтрации открытого и зашифрованного (закрытого) IP-трафика;

- фиксации во внутренних журналах информации о проходящем открытом и закрытом IP-трафике;

- идентификации и аутентификации администратора межсетевого экрана при его локальных запросах на доступ;

- регистрации входа (выхода) администратора межсетевого экрана в систему (из системы) либо загрузки и инициализации системы и её программного обеспечения;

- контроля целостности своей программной и информационной части;

- фильтрации пакетов служебных протоколов, служащих для диагностики и управления работой сетевых устройств;

- фильтрации с учетом входного и выходного сетевого интерфейса как средство проверки подлинности сетевых адресов;

- регистрации и учета запрашиваемых сервисов прикладного уровня;

- блокирования доступа не идентифицированного объекта или субъекта, подлинность которого при аутентификации не подтвердилась, методами, устойчивыми к перехвату;

- контроля за сетевой активностью приложений и обнаружения сетевых атак;

Подсистема реализуется внедрением программно-аппаратных комплексов межсетевого экранирования на границе ЛСВ, классом не ниже 4.

#### **4.5. Подсистема анализа защищенности**

Подсистема анализа защищенности должна обеспечивать выявления уязвимостей, связанных с ошибками в конфигурации ПО ИСПДн, которые могут быть использованы нарушителем для реализации атаки на систему.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами.

#### **4.6. Подсистема обнаружения вторжений**

Подсистема обнаружения вторжений должна обеспечивать выявление сетевых атак на элементы ИСПДн, подключенные к сетям общего пользования и (или) международного обмена.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами.

#### **4.7. Подсистема криптографической защиты**

Подсистема криптографической защиты предназначена для исключения НСД к защищаемой информации в ИСПДн СПб ГБУЗ «Александровская больница», при ее передаче по каналам связи сетей общего пользования и (или) международного обмена.

Подсистема реализуется внедрения криптографических программно-аппаратных комплексов.

#### **5. Пользователи ИСПДн**

В Концепции информационной безопасности определены основные категории пользователей. На основании этих категории должна быть произведена типизация пользователей ИСПДн, определен их уровень доступа и возможности.

В ИСПДн СПб ГБУЗ «Александровская больница» можно выделить следующие группы пользователей, участвующих в обработке и хранении конфиденциальной информации:

- администраторы ИСПДн.
- Администраторы безопасности.
- Пользователи АРМ.
- Системные администраторы.
- Технические специалисты по обслуживанию периферийного оборудования.
- Программисты-разработчики ИСПДн.

Данные о группах пользователей, уровне их доступа и информированности должны быть отражены в Положении о разграничении прав доступа к обрабатываемым ресурсам конфиденциальной информации.

#### **6. Администратор ИСПДн**

Администратор ИСПДн, сотрудник СПб ГБУЗ «Александровская больница», ответственный за настройку, внедрение и сопровождение ИСПДн. Обеспечивает функционирование подсистемы управления доступом ИСПДн и уполномочен осуществлять предоставление и разграничение доступа конечного пользователя (Оператора АРМ) к элементам хранящим конфиденциальную информацию.

Администратор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает полной информацией о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
- обладает полной информацией о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
- имеет доступ ко всем техническим средствам обработки информации и данным ИСПДн;
- обладает правами конфигурирования и административной настройки технических средств ИСПДн.

#### **7. Администратор безопасности**

Администратор безопасности, сотрудник СПб ГБУЗ «Александровская больница», ответственный за функционирование СЗИ, включая обслуживание и настройку административной, серверной и клиентской компонент.

Администратор безопасности обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает правами Администратора ИСПДн;
- обладает полной информацией об ИСПДн;

- имеет доступ к средствам защиты информации и протоколирования и к части ключевых элементов ИСПДн;

- не имеет прав доступа к конфигурированию технических средств сети за исключением контрольных (инспекционных).

Администратор безопасности уполномочен:

- реализовывать политики безопасности в части настройки СКЗИ, межсетевых экранов и систем обнаружения атак, в соответствии с которыми пользователь АРМ получает возможность работать с элементами ИСПДн;

- осуществлять аудит средств защиты;

- устанавливать доверительные отношения своей защищенной сети с сетями других Учреждений.

### **8. Пользователь АРМ**

Оператор АРМ, сотрудник СПб ГБУЗ «Александровская больница», осуществляющий обработку конфиденциальной информации. Обработка конфиденциальной информации включает: возможность просмотра конфиденциальной информации, ручной ввод конфиденциальной информации в систему ИСПДн, формирование справок и отчетов по информации, полученной из ИСПДн. Оператор не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и СЗИ.

Оператор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает всеми необходимыми атрибутами (например, паролем), обеспечивающими доступ к некоторому подмножеству конфиденциальной информации;

- располагает конфиденциальными данными, к которым имеет доступ.

### **9. Инженер / программист**

Инженер / программист, сотрудник СПб ГБУЗ «Александровская больница», ответственный за функционирование телекоммуникационной подсистемы ИСПДн. Инженер / программист сети не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и безопасности.

Инженер / программист обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает частью информации о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;

- обладает частью информации о технических средствах и конфигурации ИСПДн;

- имеет физический доступ к техническим средствам обработки информации и средствам защиты;

- знает, по меньшей мере, одно легальное имя доступа.

### **10. Технический специалист по обслуживанию периферийного оборудования**

Технический специалист по обслуживанию, сотрудник СПб ГБУЗ «Александровская больница», осуществляет обслуживание и настройку периферийного оборудования ИСПДн. Технический специалист по обслуживанию не имеет доступа к конфиденциальной информации, не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и безопасности.

Технический специалист по обслуживанию обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает частью информации о системном и прикладном программном обеспечении

нии ИСПДн;

- обладает частью информации о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
- знает, по меньшей мере, одно легальное имя доступа.

### **11. Программист-разработчик ИСПДн**

Программисты-разработчики (поставщики) прикладного программного обеспечения, обеспечивающие его сопровождение на защищаемом объекте. К данной группе могут относиться как сотрудники СПб ГБУЗ «Александровская больница», так и сотрудники сторонних организаций.

Лицо этой категории:

- обладает информацией об алгоритмах и программах обработки информации на ИСПДн;
- обладает возможностями внесения ошибок, недеklarированных возможностей, программных закладок, вредоносных программ в программное обеспечение ИСПДн на стадии ее разработки, внедрения и сопровождения;
- может располагать любыми фрагментами информации о топологии ИСПДн и технических средствах обработки и защиты конфиденциальной информации, обрабатываемых в ИСПДн.

### **12. Требования к сотрудникам по обеспечению защиты конфиденциальной информации**

Все сотрудники СПб ГБУЗ «Александровская больница», являющиеся пользователями ИСПДн, должны четко знать и строго выполнять установленные правила и обязанности по доступу к защищаемым объектам и соблюдению принятого режима безопасности конфиденциальной информации.

При вступлении в должность нового сотрудника непосредственный начальник подразделения, в которое он поступает, обязан организовать его ознакомление с должностной инструкцией и необходимыми документами, регламентирующими требования по защите конфиденциальной информации, а также обучение навыкам выполнения процедур, необходимых для санкционированного использования ИСПДн.

Сотрудник должен быть ознакомлен со сведениями настоящей Политики, принятых процедур работы с элементами ИСПДн и СЗИ.

Сотрудники СПб ГБУЗ «Александровская больница», использующие технические средства аутентификации, должны обеспечивать сохранность идентификаторов (электронных ключей) и не допускать НСД к ним, а так же возможность их утери или использования третьими лицами. Пользователи несут персональную ответственность за сохранность идентификаторов.

Сотрудники СПб ГБУЗ «Александровская больница» должны следовать установленным процедурам поддержания режима безопасности конфиденциальной информации при выборе и использовании паролей (если не используются технические средства аутентификации).

Сотрудники СПб ГБУЗ «Александровская больница» должны обеспечивать надлежащую защиту оборудования, оставляемого без присмотра, особенно в тех случаях, когда в помещение имеют доступ посторонние лица. Все пользователи должны знать требования по безопасности конфиденциальной информации и процедуры защиты оборудования, оставленного без присмотра, а также свои обязанности по обеспечению такой защиты.

Сотрудникам запрещается устанавливать постороннее программное обеспечение,

подключать личные мобильные устройства и носители информации, а так же записывать на них защищаемую информацию.

Сотрудникам запрещается разглашать защищаемую информацию, которая стала им известна при работе с информационными системами СПб ГБУЗ «Александровская больница», третьим лицам.

При работе с конфиденциальной информации в ИСПДн сотрудники СПб ГБУЗ «Александровская больница» обязаны обеспечить отсутствие возможности просмотра конфиденциальной информации третьими лицами с мониторов АРМ или терминалов.

При завершении работы с ИСПДн сотрудники обязаны защитить АРМ или терминалы с помощью блокировки ключом или эквивалентного средства контроля, например, доступом по паролю, если не используются более сильные средства защиты.

Сотрудники СПб ГБУЗ «Александровская больница» должны быть проинформированы об угрозах нарушения режима безопасности конфиденциальной информации и ответственности за его нарушение. Они должны быть ознакомлены с утвержденной формальной процедурой наложения дисциплинарных взысканий на сотрудников, которые нарушили принятые политику и процедуры безопасности конфиденциальной информации.

Сотрудники обязаны без промедления сообщать обо всех наблюдаемых или подозрительных случаях работы ИСПДн, которые могут повлечь за собой угрозы безопасности конфиденциальной информации, а также о выявленных ими событиях, затрагивающих безопасность конфиденциальной информации, руководству подразделения и лицу, отвечающему за немедленное реагирование на угрозы безопасности конфиденциальной информации.

### **13. Ответственность сотрудников, работающих с ИСПДн в СПб ГБУЗ «Александровская больница»**

В соответствии со ст. 24 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» лица, виновные в нарушении требований данного Федерального закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Действующее законодательство РФ позволяет предъявлять требования по обеспечению безопасной работы с защищаемой информацией и предусматривает ответственность за нарушение установленных правил эксплуатации ЭВМ и систем, неправомерный доступ к информации, если эти действия привели к уничтожению, блокированию, модификации информации или нарушению работы ЭВМ или сетей (статьи 272,273 и 274 УК РФ).

Администратор ИСПДн и администратор безопасности несут ответственность за все действия, совершенные от имени их учетных записей или системных учетных записей, если не доказан факт несанкционированного использования учетных записей.

При нарушениях сотрудниками СПб ГБУЗ «Александровская больница» – пользователей ИСПДн правил, связанных с безопасностью конфиденциальной информации, они несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

Приведенные выше требования нормативных документов по защите информации должны быть отражены в Положениях о подразделениях СПб ГБУЗ «Александровская больница», осуществляющих обработку конфиденциальной информации в ИСПДн и должностных инструкциях сотрудников СПб ГБУЗ «Александровская больница».

Необходимо внести в Положения о подразделениях СПб ГБУЗ «Александровская больница» сведения об ответственности сотрудников, осуществляющих обработку конфиденциальной информации в ИСПДн, за разглашение и несанкционированную модификацию

(искажение, фальсификацию) конфиденциальной информации, а также за неправомерное вмешательство в процессы их автоматизированной обработки.

Исп. А.В. Кузьмин  
+7 (812) 588 24 88

